

SERVICERAPPORT

Formular FOR-003 – 12.12.2013

Service nummer: (udfyldes af Varde Ovne A/S)

Kundedata:

Navn og adresse:	
Telefon:	Alternativ telefon:

Købsdata:

Forhandlernavn og adresse:	
Købsdato:	Fakturanummer:

Vejledning:

Denne Service rapport er tænkt som et fælles styrende dokument til behandling af evt. reklamationer og/eller servicehenvendelser fra dine kunder vedr. vore produkter.

Arbejdsprocessen er følgende:

1. Kunden henvender sig til forhandleren, der søger at afhjælpe kunden
2. Hvis forhandleren, efter at have besigtiget produktet, ikke er i stand til at hjælpe kunden videre, udfylder forhandleren denne service rapport kort og præcist og sender den sammen med billeder af ovnen/reservedelen og kopi af købsfakturaen til:
vo@vardeovne.dk.
3. Varde Ovne vurderer sagen og giver forhandleren en tilbagemelding om det videre forløb.

NB! Varde Ovne A/S påbegynder ikke sagsbehandling, før forhandleren egenhændigt har besigtiget og vurderet sagen hos kunden.

Vedhæftet billeder: JA NEJ Vedhæftet kopi af købsfaktura: JA NEJ

Gældende garantibestemmelser:

Alle produkter fra Varde Ovne A/S gennemgår nøje kvalitetskontrol, og vi lægger en ære i at levere et ensartet kvalitetsprodukt hver eneste gang. Når det så er sagt, kan der forekomme fabrikationsfejl, hvorpå vi giver følgende garantier:

Brændeovne: 5 år

Skorstene: 2 års reklamerationsret, dog 10 års garanti mod gennemtæring

Øvrige produkter: 2 års reklamerationsret

Garantien omfatter IKKE:

- Sliddele, såsom vermiculit i brandkammer, glas, pakninger, støbejernsbund eller rysterist.
- Transportomkostninger i forbindelse med evt. garantireparation.
- Montering / demontering ved garantireparation.
- Erstatning for eventuelle følgeskader, herunder skader på andre genstande.
- Skader, som følge af forkert betjening, såsom overophedning, forkert tilslutning, manglende eller forkert vedligeholdelse mm.
- Skader forårsaget af ydre påvirkninger af fysisk karakter.
- Sager uden kopi af købsfaktura og billeder.

Servicebeskrivelse:

Produkt:	Dato:	Forhandlers signatur:
Kunden har følgende at reklamere over:		